

# Joshua Rosa

(906) 399-1620

[Josh.rosa24@gmail.com](mailto:Josh.rosa24@gmail.com)

Gladstone, MI

Técnico de centro de datos

## Experiencia

Calvert City, Kentucky, EE.UU.

Técnico de Centro de Datos (contrato de 3 meses)

Núcleo científico (granja de criptomonería)

23/08 –23/11

- **Gestión del Centro de Datos:** Gestione las operaciones del turno de noche en el centro de datos, asegurando la funcionalidad y el rendimiento óptimos de los equipos y sistemas.
- **Optimización del trabajo en equipo:** trabaje en colaboración con un solo compañero de trabajo para maximizar la eficiencia y productividad del equipo mientras mantiene un ambiente de trabajo positivo y cohesivo.
- **Identificación y resolución de problemas:** utilice la GUI para identificar y abordar diversos problemas derivados de los 55 mil mineros, como reemplazos de ventiladores, problemas de firmware, problemas con la placa hash, limpieza profunda y actualización de firmware. Garantice resoluciones oportunas y efectivas para minimizar el tiempo de inactividad.
- **Documentación y registros:** mantenga una documentación meticulosa de todas las reparaciones, mantenimiento y tareas realizadas dentro del sistema de emisión de boletos/GUI, garantizando registros precisos y completos para seguimiento y referencia futura.

Técnico/Administrador de Redes y Servidores

Obras de Michigan

06/22 – 07/23

Escanaba, MI

- Administre la tecnología de la información para todos los centros de servicio y sistemas de clientes en 14 condados de la Península Superior de Michigan.
- **Brindar soporte de TI a más de 75 empleados para garantizar que el personal maximice las herramientas y aumente la eficiencia en todos los roles, incluida la administración; Configurar computadoras y servidores en las oficinas de forma remota o en persona, viajando según sea necesario para corregir y solucionar problemas con los dispositivos en o conectados a la red; Proporcionar soporte de mesa de ayuda de alto nivel.**
- Con fluidez en el sistema operativo Windows Server (2012–2019), usuarios y computadoras de Active Directory, así como Azure, realiza instalaciones de servidores, configura roles y configura/administra/hace copias de seguridad del almacenamiento. SO de cliente Microsoft: Windows 7–11, SO Linux: KALI, RHEL, CentOS, Ubuntu y Debian
- Administre copias de seguridad/restauración del sistema, unidades organizativas, cuentas de usuario, configure y solucione problemas de productos DHCP, DNS, LDAP, DFS, RAID ARRAYS y Microsoft office365.

## Educación

Grado asociado, Seguridad y Sistemas de Redes Informáticas,

**Universidad de la Bahía/Colegio Baker**

**01/2021-06/2022**

**Escanaba, MI**

**8/2018- 05/2019 Cadillac, MI**

**8/2022-Actualidad Lecciones de japonés/chino/español a distancia**

- **Obtuve un GPA de 3.5 en la Lista del Decano. Participe activamente en los desafíos de hack the box.**
- **Trabajos de curso relevantes: Gestión de redes Windows/Linux y seguridad de redes y sistemas inalámbricos, Active Directory, administración de redes, solución de problemas, Windows Server.**